

ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΕΠΙΣΤΡΟΦΩΝ

Έχετε το δικαίωμα να επιστρέψετε ολόκληρη την παραγγελία ή μέρος αυτής, μέσα σε 14 ημερολογιακές μέρες από την ημερομηνία παραλαβής της.

Τα έξοδα αποστολής επιβαρύνουν τον πελάτη και είναι 5€.

Η ακολουθούμενη διαδικασία αλλαγής ενός προϊόντος είναι η εξής:

Πριν επιστρέψετε τα προϊόντα, παρακαλείσθε να επικοινωνήσετε με την ομάδα εξυπηρέτησης πελατών στο 6946270974 ή μέσω e-mail στη διεύθυνση info@floransbijoux.gr

Συσκευάστε προσεκτικά το προϊόν/ τα προϊόντα και συμπεριλάβετε το έντυπο της Φόρμας Υπαναχώρησης που εσωκλείεται στο δέμα σας και την ΑΠΟΔΕΙΞΗ . Τα προϊόντα θα πρέπει να επιστρέφονται στην αρχική κατάσταση στην οποία σας παραδόθηκαν και εσείς να εξασφαλίσετε ότι τα προϊόντα δεν έχουν αλλοιωθεί, τροποποιηθεί ή χρησιμοποιηθεί.

Πηγαίνετε το δέμα στο πλησιέστερο κατάστημα Ταχυμεταφορών ΓΕΝΙΚΗ Courier και ζητήστε να αποσταλεί στην παρακάτω διεύθυνση. Τα προς επιστροφή προϊόντα θα αποστέλλονται με χρέωση παραλήπτη, και ακολούθως τα έξοδα αποστολής θα αφαιρούνται από το ποσό της προς καταβολή πίστωσης.

► FLORANSBIJOUX / Ρουμελιώτου Φλώρα

► Αθ.Διάκου 88

► Αγ.Αθανάσιος

► Θεσ/νίκης

► TK 57003

► Μόλις παραλάβουμε την επιστροφή του προϊόντος, θα σας ενημερώσουμε τηλεφωνικά ή με e-mail για την πορεία του.

Σημείωση:

Στην περίπτωση που επιθυμείτε επιστροφή χρημάτων, η πίστωση στον λογαριασμό σας θα εμφανιστεί εντός 30 εργάσιμων ημερών από την παραλαβή του προϊόντος από το καταστημά μας και θα επιβεβαιωθεί με ενημερωτικό e-mail από την εταιρία μας.

Εάν έχετε οποιαδήποτε απορία σχετικά με την πολιτική επιστροφών παρακαλούμε επικοινωνήστε μαζί μας στο 6946270974 για την άμεση εξυπηρέτηση σας είτε στο info@floransbijoux.gr .

Κατεβάστε το έντυπο υπαναχώρησης (να υπαρχει
ενα λινκ και να
βγενει αυτο το εντυπο να μπορούν να το εκτυπωσουν)